

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad es generado a consideración de informar a nuestros usuarios y clientes del buen uso, y así como el buen manejo de la información que proporciona por escrito, vía telefónica, vía electrónica, ya sea vía e-mail, o por la página web de la empresa, cuyo RFC es: FMA130422EQ3, mejor conocido como FEIYANG MAQUINARIA S.A. de C.V., con domicilio en calle CAFETAL #53 INT 101, colonia GRANJAS MÉXICO, municipio o delegación IZTACALCO, C.P. 08400, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet www.feiyangmaquinaria.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Uso de Datos personales

Los datos recopilados por FEIYANG MAQUINARIA S.A. de C.V. tienen la final principal de generar una base de datos del CLIENTE, a lo cual "EL CLIENTE" se entiende como PERSONA o EMPRESA QUE SOLICITA INFORMACION SOBRE SERVICIOS y PRODUCTOS, los datos recopilados serán usados para los siguientes fines principales:

- Prospectación de clientes y seguimiento de proyectos
- Administración de información de los servicios de soporte técnico y venta de maquinaria que adquiera con la empresa, que en este caso se denomina Feiyang Maquinaria S.A. de C.V como proveedora de dicho servicio.
- Para la evaluación del servicio de soporte técnico y venta de maquinaria que adquiera con la empresa, que en este caso se denomina Feiyang Maquinaria S.A. de C.V como proveedora de dicho servicio.
- Evaluación del servicio de maquila
- Registro de actividad de clientes en relación al servicio solicitado o adquirido con FEIYANG MAQUINARIA S.A. de C.V.
- Clientes Activos e Inactivos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para los servicios solicitados, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Para la difusión de información relacionada con la venta de maquinaria, la cual se entiende como campaña publicitaria, para dar a conocer a nuestros clientes acerca de ofertas, propaganda de nuevos productos, exposiciones, asistencia a convenciones y muestras de equipos en exhibición.
- Para generar una base de datos, y así poder realizar una correcta evaluación y estudios de mercado, para la aplicación de estrategias de marketing que nos permita desarrollar o mejorar la experiencia de compra con nuestros clientes.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Cuando el SOLICITANTE, al que denominaremos como EL CLIENTE, el cual se entiende como PERSONA o EMPRESA QUE SOLICITA INFORMACION SOBRE SERVICIOS y PRODUCTOS O EN SU DADO CASO ADQUIERE DICHOS SERVICIOS O PRODUCTOS, podrá solicitar de manera escrita la NEGATIVA a la recopilación de su información, el medio que brindamos para ejercer dicho derecho, es mediante la elaboración de una carta de solicitud, para dar de baja o eliminar la información proporcionada por EL CLIENTE, ya sea de manera física o vía correo electrónico; los cuales se recabaran, de manera física en el domicilio: CAFETAL #53, INT 101, colonia GRANJAS MÉXICO, municipio o delegación IZTACALCO, C.P. 08400, MEXICO, CDMX, y de manera electrónica a nuestro correo de servicio y atención al cliente admin@feiyangmaquinaria.com, en los cuales se dará una respuesta en un plazo no mayor a siete días, a partir de la recepción del correo electrónico de solicitud y no más de treinta días a partir de la recepción de la carta física de solicitud, dichas solicitudes deberán ir dirigidas a FEIYANG MAQUINARIA S. A DE C.V., ponemos a su disposición el teléfono 01 (55) 5566-8261 Ext 101, para dudas y aclaraciones.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes inmuebles (solo si es necesario)
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias

- Número de tarjetas de crédito (solo de ser necesario)
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: **admin@feiyangmaquinaria.com**

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) A través de correo electrónico pueden acreditar su identidad del titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad, este último para realizar la solicitud de sus derechos ARCO

b) La información y/o documentación que deberá contener dicha solicitud deberá ser:

- Nombre,
- RCF
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono celular o teléfono fijo y número de extensión
- Motivo de la requisición (opcional)

c) En un aproximado de 7 días como máximo, le comunicaremos la respuesta a su solicitud vía correo electrónico.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona: LIC. KARLA ALCALA

b) Domicilio: CAFETAL #53, INT 101, colonia GRANJAS MÉXICO, municipio o delegación IZTACALCO, C.P. 08400, en la CDMX, MEXICO.

c) Correo electrónico: **admin@feiyangmaquinaria.com**

d) Número telefónico: 01(55) 5566-8162 Ext. 101

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Cuando el SOLICITANTE, al que denominaremos como EL CLIENTE, el cual se entiende como PERSONA o EMPRESA QUE SOLICITA INFORMACION SOBRE SERVICIOS y PRODUCTOS O EN SU DADO CASO ADQUIERE DICHOS SERVICIOS O PRODUCTOS, podrá solicitar de manera escrita la SOLICITUD DE EJERCER SUS DERECHOS ARCO sobre su información, el medio que brindamos para ejercer dicho derecho, es mediante la elaboración de una carta de solicitud, para dar de baja o eliminar la información proporcionada por EL CLIENTE, ya sea de manera física o vía correo electrónico; los cuales se recabaran, de manera física en el domicilio: **CAFETAL #53, INT 101, colonia GRANJAS MÉXICO, municipio o delegación IZTACALCO, C.P. 08400, MEXICO, CDMX**, y de manera electrónica a nuestro correo de servicio y atención al cliente **admin@feiyangmaquinaria.com**, en los cuales se dará una respuesta en un plazo no mayor a siete días, a partir de la recepción del correo electrónico de solicitud y no más de treinta días a partir de la recepción de la carta física de solicitud, dichas solicitudes deberán ir dirigidas a FEIYANG MAQUINARIA S. A DE C.V., ponemos a su disposición el teléfono 01 (55) 5566-8261 Ext. 101, para dudas y aclaraciones.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) A través de correo electrónico pueden acreditar su identidad del titular y, en su caso, su representante; la información y/o documentación que deberá contener la solicitud de revocación será la siguiente:

- Nombre,
- RCF
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono celular o teléfono fijo y número de extensión
- Motivo de la requisición (opcional)

b) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Tel. 01 (55) 5566-8261, (55) 5546-2418, (55) 5546-8431 o vía correo electrónico **admin@feiyangmaquinaria.com**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Cuando el SOLICITANTE, al que denominaremos como EL CLIENTE, el cual se entiende como PERSONA o EMPRESA QUE SOLICITA INFORMACION SOBRE SERVICIOS y PRODUCTOS O EN SU DADO CASO ADQUIERE DICHOS SERVICIOS O PRODUCTOS, podrá solicitar de manera escrita la SOLICITUD DE LIMITACION DE USO sobre su información, el medio que brindamos para ejercer dicho derecho, es mediante la elaboración de una carta de solicitud, para dar de baja o eliminar la información proporcionada por EL CLIENTE, ya sea de manera física o vía correo electrónico; los cuales se recabaran, de manera física en el domicilio: **CAFETAL #53 INT 101, colonia GRANJAS MÉXICO, municipio o delegación IZTACALCO, C.P. 08400, MEXICO, CDMX**, y de manera electrónica a nuestro correo de servicio y atención al cliente **admin@feiyangmaquinaria.com**, en los cuales se dará una respuesta en un plazo no mayor a siete días, a partir de la recepción del correo electrónico de solicitud y no más de treinta días a partir de la recepción de la carta física de solicitud, dichas solicitudes deberán ir dirigidas a FEIYANG MAQUINARIA S. A DE C.V., ponemos a su disposición el teléfono 01 (55) 5566-8261 Ext 101, para dudas y aclaraciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas sin previo aviso.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet **www.feiyangmaquinaria.com** en el apartado de AVISO DE PRIVACIDAD.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios a las cláusulas de este aviso de privacidad, serán efectuadas por modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades a conveniencia de la EMPRESA, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas., los cuales se pueden efectuar sin previo aviso, ya sea para mejora del servicio o para el desarrollo de nuevas implementaciones de técnicas de marketing, estas modificaciones serán publicadas en la página, **www.feiyangmaquinaria.com**, en su apartado de aviso de privacidad

Última actualización: 22/02/2021